**访谈记录表**

**一、访谈准备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **访谈地点** | 理四504 | **访谈方式** | 面对面访谈 |
| **参与人员** | 教师用户代表：杨枨  学生用户代表：胡方正  游客用户代表：徐玥  管理员用户代表：潘琳  开发者代表：夏昌灏  G12全体成员：刘祺、陈铭阳、蓝舒雯、赵唯皓、赵佳锋 | **访谈日期** | 20190107 19:30 |
| **访谈因由** | 为了解决用户和开发者的需求冲突而召开JAD会议 | | |

**二、访谈过程**

|  |  |
| --- | --- |
| **访谈主题** | **召开软件工程系列课程教学辅助网站JAD会议** |
| **内容摘要** | 1. **对管理员用户代表、学生用户代表与教师用户代表的需求冲突进行讨论**   管理员用户代表、学生用户代表与教师用户代表的需求产生了冲突。管理员代表和学生用户代表希望Web端的底部展示不需要一直显示，只需要在最底部固定展示即可。而教师用户希望网站底部的展示能在浏览过程中一直显示。双方就此展开了讨论，谁也无法说服谁。为此G12小组提出了滑动时不展示，停止动作时展示的方案以及按不同用户推出不同的展示方法的方案。经过讨论，备选方案都被否决。在多方协商后最终决定在底部展示栏设置一个按钮，可以选择底部展示栏是否会固定在当前浏览窗口。   1. **开发者代表就手机端无法传送附件功能提出协商方案**   开发者提出，由于ios操作系统的问题，导致移动端无法上传附件和查看上传的文件。导致移动端做上传附件的功能无法实现。所以目前只有两种方案解决，第一种是只用网页端上传附件，第二种是将需要上传的文件先存储在类似于百度云的网盘里，然后发送链接，大家去下载。经过讨论最后用户的需求达成一致，采用第一种解决方案。   1. **教师用户代表提出要求，据说部署在校网上的程序会因为网络问题影响使用，开发者该如何解决**   开发者代表暂时无法解决这个问题，表示需要经过确认后才能给出明确的答复。  **记录人签名：**蓝舒雯 |
| **访谈结论** | 本次JAD会议成功的召开，解决了用户的冲突，但还有需要解决的问题遗留给了开发者代表。 |
| **访谈人评价及意见** | **提出的问题及建议：**   1. 在界面底部展示栏设置一个按钮，可以选择底部展示栏是否会固定在当前浏览窗口。 2. 只用网页端上传附件。 3. 开发者代表回去考虑部署在校网上的程序是否会因为网络问题影响使用的问题 |

**三、被访谈人对以上访谈记录全部阅读，与访谈事实一致，毫无异议，表示认可。**

**被访谈人签字：**

**2019年1月7日**